

# 创新方式方法 提高监督实效

## ——对于新形势下产品质量安全风险防范管理工作的思考

□ 梅德林

李克强总理在中国质量大会上指出：“质量安全问题，关键在防范。要充分运用大数据等现代科学技术，建立科学的监督抽查制度和产品伤害监测体系，加强风险研判和监督抽查。”产品质量安全风险防范管理，是质监部门在新形势下履行职责、创新质量安全监管的必然要求和重要内容。建立以预防为主的风险管理机制，就是政府部门运用风险管理的方法和手段，有效组织各种资源，全面建立风险预测、风险研判、风险预警和风险快速处置机制，对产品质量中影响人身健康、财产安全的危害因素进行评估，提出控制其发展的对策，防止质量安全问题的发生乃至发展蔓延，做到防范风险于未发，消除隐患于未然，实现对重大安全隐患早发现、早研判、早预警、早处置的目标，避免发生系统性、区域性和行业性质量安全问题，从而提高质量监督实效。

**要创新监督管理的方式方法。**把风险管理作为产品质量安全监督的第一道防线，是新形势下监督管理工作的重要组成。质监系统省级以下体制由垂直管理调整为地方政府分级管理后，市、县一级质监部门交给地方政府管理，新的体制标志着省、市、县3级在质量安全监管的权责上重新分配，各级的工作重点也应随着体制的调整有所创新，突出重点、错位发力，各有侧重、各司其职，形成监管资源省、市、县的合理搭配，优势互补、共同推进。县级质量安全监管工作重点放在证后监管，监督抽查和质量安全问题的后处理上，市级在县级工作的基础上应增加质量安全风险防范的内容，省级在市、县级工作的基础上，重点突出质量安全风险防范工作。通过开展风险监控，引入风险管理理念，促使质量安全监管模式由事后监督向事前预防转变，改变以往质量安全监管只依赖监督抽查的微观管理，改为以监督抽

提 要

“质量安全问题，关键在防范。”产品质量安全风险防范管理，是质监部门在新形势下履行职责、创新质量安全监管的必然要求和重要内容。要创新监督管理的方式方法、拓宽风险信息的获取渠道、科学划定风险的监测范围、提高风险分析的效率效益、建立健全风险的处置机制。

查为基础、风险防范为前置的宏观管控。这种建立在风险分析基础上的动态监管模式，就是用风险监控为监督抽查导航，实现风险产品目录化，可以促进监督抽查有的放矢、突出重点，化解目前产品质量监督工作检出的总是小问题、曝出的都是大问题的尴尬局面，增强质量安全监管工作的前瞻性、预见性和针对性，提升监管效率，达到事半功倍的效果。

**要拓宽风险信息的获取渠道。**风险信息来源的代表性和真实性直接关系到风险监控体系的运行成效，是风险监控工作的前提和基础。凡是与质监系统职责相关的、涉及生命健康和财产安全、危害特别重大、社会影响面广、可能形成系统性区域性行业性质量安全问题，对进出口贸易、相关产业可能产生重大影响，或者对安全、卫生、环境等方面形成严重危害，需要及时进行分析、研判、处置的产品质量安全信息，都应纳入风险信息收集范围。风险信息来源越广，获取信息的广泛性、代表性、权威性、真实性就越大。要重视客观风险信息信息的汇集，从云信息中发现产品质量安全风险的路径。所谓客观风险信息就是质监系统工作以外汇集的质量安全信息，主要是与国外质量安全管理机构合作收集的国际产品信息；所谓主观风险信息就是质监部门主动安排的风险监测或产品监督抽查等汇集的产品质量安全风险信息，主要是生产许可、注册备案、强制认证、缺陷产品召回管理、执法查处、监督抽查、市场准入、标准制修订、产品质量鉴定、口岸检验检疫等行政执法和日常监管

工作中发现的产品信息；质监部门主动计划安排检验检测技术机构和系统各级开展的风险监测获取的产品质量信息；各级政府相关部门、行业协会商会、中介组织、研究机构、企业及产品下游使用单位等向质监系统通报的产品风险信息。

**要科学划定风险的监测范围。**运用科学的原理和方法识别、捕捉风险源，集中力量管住风险目标，遏制发生质量安全事故的可能性，是实施风险管理的核心内容。一要盯紧产品本身带有的质量安全风险。二要严厉打击监管客体带来的产品质量安全风险。三要重视监管者自身带来的风险。监管主体的风险是最具破坏性的风险，比起其他任何风险都难以防范。

**要提高风险分析的效率效益。**风险分析是及时有效地确定质量安全事故性质、实施风险处置、化解质量安全事故的关键环节。首先，要坚持借力、借势、借脑的工作思路，建立一支权威有效的风险分析专家队伍。其次，要按照监管的领域、环节和产品类别区分，准确定位质量安全事故防控的路径。再次，要找准点、线、面结合的综合评估方法，精确量化质量安全风险防控的程度。实施综合评估就是要全面查找各种质量安全事故、消除存在风险的死角和盲区，把产品与企业、产业链与全行业、产业集群与区域产品以及内外环境因素的一知十、举一反三的要求，客观定性质量安全事故风险防控范围。要适时调整风险评估的品种、

项目和技术指标，扩大风险分析的覆盖面。要将业务风险、生产风险、管理风险、风险处置等风险纳入风险分析的统一流程，从而提高风险分析完整性和整体成效。

**要建立健全风险的处置机制。**及时实施风险处置，有效控制质量安全事故发展蔓延，把风险消灭在萌芽状态是风险管理根本目的。要建立健全风险处置应急预案。按照职责分工和属地管理的要求，各级质监部门都要建立相应的应急预案，并进行常态化的演练，做到一旦遇到质量安全事故都能不失时机、从容处置，确保风险处置的效果。要严格落实应急优先、处置依法的原则。按照风险信息划分的等级、法律法规赋予的职责和现行的管理制度要求来进行处置；对一时不能采取明确处置方案的风险，要视情实施预警，采取有效措施，防止产生“酵母反应”，导致风险扩大；对需要相关部门共同处置的，要及时沟通，协调一致，并按照规定的程序及时向相关单位通报情况，争取处置行动的步调一致；对风险处置的情况要及时形成报告、记录信用档案。要突出风险处置的重点。要把质量安全事故解决在企业现场和风险原点，防止风险由个别产品演变成同类产品的风险，由个别企业演变成行业性风险，由个别地区演变成全省性的风险；要严肃属地管理的责任，防止监管体制分级管理下区域保护的产生，避免区域性的质量安全风险处置受到人为干预、体制干扰，以至丧失最佳处置时机，影响处置效果，扩大危害范围。要灵活运用风险处置的方式方法。要根据风险危害的程度和风险源的范围大小，本着实事求是、切实可行、依法处置的原则，采用单独或复合的消费警示、危害明示、产品召回、产品退市、标准修订、行业整顿、执法查处、市场准入、强制淘汰等方式处置，切实把风险处置过程中的社会影响降低到最小限度。  
(作者为安徽省质监局副局长)

工作研究

## 不做旁观者 要做运动员

### ——浅谈质监部门如何在经济转型升级中发挥作用

□ 张明远

经济新常态下的河北唐山市，机遇更有挑战。挑战是，传统产业陷入困境，经济正在经历“严冬”。机遇是，唐山市面临着京津冀协同发展、沿海地区加速崛起、河北沿海地区发展上升为国家发展战略等“三大机遇”。

作为国民经济重要部门，如何为党委政府排忧解难，发挥职能应对挑战，放大机遇，以有为博有位，提高质监部门在政府工作站位，是新体制下质监部门亟待解决的战略性工作。为此，唐山市质监局认真谋划全年工作，着眼于3个方面，尽我所能，深度参与，助推唐山“质量兴市、效益兴城”之路。

发挥3个职能

当前，唐山市曾经引以为傲的钢铁、水泥、煤炭等支柱产业全面陷入困境，很多企业正在经历前所未有的困局。质量效益低、竞争力差，归根到底是产品的品牌内涵、价值延伸挖掘得不够。如何破解？质量着手。基于此，唐山市质监局充分发挥3个职能，在微观层面助推企业提高质量控制水平，为全市经济转型升级助力添彩。

一是发挥名牌培育的职能，深化唐山市传统产业价值内涵。品牌是产品质量的升华。二是发挥质量管理的职能，提升企业的质量管理水平。转型升级的主体是企业，企业质量意识的提升是适应新常态的前提。三是发挥检验检测的技术优势，为传统产业提供技术支撑。围绕全市优势产业和战略性新兴产业需要，2015年唐山市质监局将把不低于30%的收入资金用于技术机构发展投入，不断提高仪器设备和检验人员技术水平。

做到4个侧重

唐山市质监局成立沿海地区服务领导小组和京津冀协同发展服务领导小组两个班子，一套人马，积极对接市委改委，明确唐山市重点项目及拟落地的京津冀企业名单，为企业开辟“2×24”绿色通道。

一是在政策扶持上侧重。在名牌培育、标准引领和计量保障方面，对源自北京、天津最终落户唐山市的装备制造、石油化工以及服务产业予以重点倾斜。

二是在主动服务上侧重。针对拟落户唐山的京津投资项目，开通绿色通道，在企业组织机构代码办理、生产许可证办理、特种设备使用登记等工作中，特事特办、专人盯办，主动服务，缩短办理时限。筛选出首钢京唐公司、华电重工等18家沿海地区重点企业，为企业发放“质监业务明白卡”，提供预约服务、上门服务，减少企业办事时限，不断提高服务质量和工作效率。

三是在打假维权上侧重。充分发挥质量打假的职能优势，对唐山市销往天津的产品质量重点予以关注，坚决防止伪劣产品流入京津，维护唐山产业形象。

四是向重点区域上侧重。对曹妃甸工业区、唐山高新区等5个重点承接京津产业转移的区域作为政策扶持、技术支撑和维权保护的重点区域，从人力、物力、关注度以及政策支持力度等方面向上述区域倾斜，助力唐山市打造承接北京天津产业的优质园区载体。

盯好3个重点

发展的前提是稳定。确保产品质量安全和特种设备安全运行，既是质监部门的职责所在，也是对经济社会发展的最大服务。唐山市质监局将按照“重点监管、确保安全”的工作思路，确保该产品质量安全。以区域性产品质量和行业性监管难点提升作为监管的重点。针对建筑钢材无证生产，以及气瓶违法充装、冷库涉氨特种设备、工业压力容器超期不检等违法行为进行重点监管。以关系民生民安的突出问题作为监管的重点。根据12365市民投诉举报热线、12345市长热线等反映的投诉重点，将关系群众切身利益的加油站作弊、电梯安全、无证生产及市场在用计量器具作弊等违法行为作为监管重点。对监督抽查结果合格率低的行业和企业作为监管的重点。对于抽检合格率低的行业和企业进行重点监管，有针对性地开展质量提升行动，确保产品质量合格率有所提升，树立“唐山制造”产业形象。  
(作者为河北唐山市质监局)

# 强化“大安全” 打出“组合拳”

## ——关于特种设备安全监管工作的探索与思考

业务探讨

□ 吴忠庆

质监部门肩负着特种设备和消费品质量安全的监管责任，同时在日常工作中也涉及安全的方方面面，安全生产工作该怎么抓、怎么管？山西晋城市质监局进行了有益的探索，即树立“大安全”理念，积极创新安全监管方法和举措。该局相继出台了《关于实行安全生产党政同责的实施意见》、《关于进一步明确安全生产监管职责的通知》等文件，打出了一套安全监管“组合拳”，构建了党组统一领导、班子依法监管、机关科室和直属单位齐抓共管、干部职工人人有责的安全生产责任体系，形成了人人知责、认真履责、个个尽责、严格问责的依法治安新格局，努力做到安全监管全覆盖。

党政同责抓安全

晋城市质监局建立完善了安全生产党政同责体系，强化党组、领导班子对安全生产工作的领导。党组、领导班子主要负责人同对安全生产工作第一责任人，对本单位安全生产工作负总责，对安全生产工作重大事项，要亲力亲为、亲自过问、亲自督办，采取有效措施抓好落实。安全工作也成了局党组逢会必讲的主要内容。

实行了安全生产“一岗双责”制，即各级党政领导干部既要对本单位安全生产工作负责，也要对本单位业务范围内的安全生产工作负责，实行“一岗双责”。各级党政领导干部都要将履行安全生产“一岗双责”的情况，作为年度述职的重要内容。

在体系的框架下，晋城市质监局还建立健全了安全生产长效机制。对内制定了安全生产激励约束、一票否决、督促检查、行政问责、区域联动、安全投入等制度，对外制定了企业安全生产诚信评价评估制度、安全生产责任保险、重大隐患挂牌督办和事故隐患排查奖励等制度，形成规范有力的制度保障体系和安全生产长效机制。同时还在加大安全生产执法力度、强化事故隐患排查治理等方面提出了具体要求。

责任分解全覆盖

如何落实好党政同责、一岗双责、齐抓共管等原则呢？明确安全生产监管职责是根基，所以晋城市质监局把安全监管职责进一步细化分解到每个领导、每个单位、每个科室、每个工作人员，并下发文件进行明确，做到横向到边、纵向到底，保障安全监管责任无缝对接、不留死角。这也是该局反“四风”、转作风、严履责、保安全的务实举措。

在《关于进一步明确安全生产监管职责的

通知》中明确，局长是全系统安全生产监管的第一责任人，对全系统的安全生产监管负总责；分管副局长(总工程师)是所分管业务科室的直接负责人，对所分管科室的安全生产监管负领导责任。科长(室主任)是科室的直接责任人，对全科室的安全生产监管负责。同时，对市局各科室、各直属单位的安全生产监管职责一一进行了规定。

为了将安全生产监管职责落到实处，使全局上下真正做到知责、履责、尽责，晋城市质监局将安全生产监管履职情况纳入年度工作考核范围，严格考核，奖惩兑现，有责必究。在安全生产监管上，投入500万元建成了山西省(晋城市)城市车用气瓶检验中心，该中心承担着全市1.8万只车用气瓶的检验任务，为车用气瓶安全运行提供有力保障。投入600多万元建成了晋城市特种设备作业人员培训考试中心，具备了锅炉、压力容器等特种设备从业人员的理论考试和实际操作考试条件，实现了理论考试机考化、操作考试模拟化、档案管理规范化。

成立机构抓落实

各单位、各科室的工作侧重点不同，如何有效地统筹安全生产监管工作，把每个安全生产的“点”用一条“线”连起来，形成强有力的监管合力呢？晋城市质监局创新思路，成立了市局安全生产委员会，强化安全生产责任体

系建设，切实推动和促进安全生产持续稳定健康发展。

局安全生产委员会由局长任主任，局党组成员和班子成员任副主任，各直属单位、分局一把手和市局各科室负责人为成员，下设办公室，办公室设在特监科。工作职责是负责安全生产综合监督管理工作，指导、协调和监督城区分局、开发区分局和市局各直属单位、机关相关科室的安全生产工作；负责研究制定安全生产重大政策措施和中长期发展规划，指导和监督安全文化建设、安全科技和宣传教育培训工作；负责年度安全生产考核工作，拟定年度安全生产控制指标，工作目标及其考核细则和奖惩兑现方案，落实安全生产“一票否决制”；负责组织、指导和监督安全生产大检查、安全生产专项整治和打非治违等工作；负责督办群众举报的安全生产非法违法行为、隐患问题和事故等工作；负责安全生产应急救援体系建设，指导、协调和监督安全生产应急救援队伍建设、信息平台建设、装备物资储备和“一案三制”的备案管理及演练工作，做好重大危险源登记备案工作；组织协调指挥生产安全事故的应急救援，牵头组织各类生产安全事故的调查处理工作；综合管理安全生产信息统计和生产安全事故统计分析工作，组织安全生产新闻和信息发布；承担市政府安全生产委员会及其办公室安排的其他工作。  
(作者为山西晋城市质监局党组书记)

# 描绘质量诚信的瑰丽画卷

## ——中国质量检验协会开展2015年“3.15”国际消费者权益日“产品和服务质量诚信承诺”活动综述

□ 本报记者 杨蕾

在今年的政府工作报告中，李克强总理指出，未来在推进经济提质增效、全面改善民生等方面更加着力。同时发出了中国政府推动质量诚信的最强音：“建立健全消费品质量安全监管、追溯、召回制度，严肃查处制售假冒伪劣行为，保护消费者合法权益。”

总理的报告掷地有声。推动质量诚信，保护消费者权益，一场由中国质量检验协会(以下简称中国质检协会)携手2000余家质量诚信标杆企业开展的“产品和服务质量诚信承诺”主题活动，正在全国如火如荼地开展，一场质量诚信的“春潮”正在华夏大地涌动。

今年的“3.15”国际消费者权益日“产品和服务质量诚信承诺”活动，中国质检协会在质检总局产品质量申诉处理中心的支持下，引导企业主动发布产品和服务标准的自我声明，督促企业践行产品和服务质量诚信承诺，引领阳光消费新常态，积极推动质量社会共治。

服务质量消费新发展

从2000年开始的300多家企业参加，到后来平均每年10%以上的稳步增长，进而发展到2000多家企业积极参与，“产品和服务质量诚信承诺”活动已经经历16年的跨越发展，凝聚起了社会各界强烈的质量诚信共识。

正如质检总局产品质量申诉处理中心主任、中国质检协会副理事长兼秘书长柯振权介绍的那样，该活动因其既可让企业通过第三方质量专业组织向消费者作出可信的承诺，又能让消费者简单直接地了解到企业的产品质量和售后服务标准，深受广大企业的信赖和消费者的喜爱。

据介绍，今年的“产品和服务质量诚信承

诺”活动与往年相比，又有了很多创新之处。中国质检协会理事、企业工作部副主任王剑介绍，中国质检协会以第三方质量专业机构向消费者“传递信任”的方式向广大企业推荐使用活动专用的“质量诚信验证”和“产品真假鉴别”双效专用标识，为广大消费者选购产品提供科学、公正、权威的指导。

中国质检协会理事、数码防伪物流管理服务中心主任王群向记者介绍，“3.15”专用标识集电话数码防伪查询、二维码在线扫描、微信验证、短信查询等多种功能于一体，不仅可以有效传播企业资讯，而且可以提升企业品牌形象，赢得消费者对企业和产品的信任和认可。

柯振权则强调，今年的活动不仅得到了2000余家优秀企业的大力支持和热情参与，而且得到质检总局、工商总局等相关主管部门的高度重视和社会各界广泛认可。

“每一次推出‘3.15’主题活动，既要传承活动品牌的积淀之美，又要有不断创新的开疆拓海之快，如何达到这种和谐，不仅考察组织者的眼光、气魄，还要有强大的布局和执行能力。”中国质检协会副理事长、中国航天科技集团副总经理袁浩道出了16年来中国质检协会组织企业开展“产品和服务质量诚信承诺”主题活动的核心竞争力。

面向质量发展新常态

“总理的报告，为我们增添了更加强劲的动力和信心！实现习总书记提出的‘三个转变’，共筑质量强国梦，我们大有作为！推动质量社会共治，我们责无旁贷！”作为活动的发起人，中国质检协会常务理事、中检协联合(北京)质量检验研究中心主任张明对质量事业的热爱情怀溢于言表。

“如何在新常态下，开启改革动力，创新服

务质量发展新常态是我们必须思考的问题。”张明说，从习近平总书记“三个转变”的重要论述，到李克强总理2014年9月在中国质量(北京)大会上关于“把经济社会发展推向质量时代”的重大承诺，以及2014年12月召开的中央经济工作会议继续提出的“坚持以提高经济发展质量和效益为中心，主动适应经济发展新常态”要求，党中央、国务院始终把提升质量水平作为经济社会发展的重要任务，质量已经成为中国经济发展的新常态。

“同时，我们也注意到，中央经济工作会议强调，要保证产品质量，通过创新供给激活消费需求，必须采取正确的消费政策，使消费继续在推动经济发展中发挥基础作用。强调质量安全对消费的作用，就是要改善消费环境，让人民群众‘愿’消费。只有做到质量安全有保障，才能激发人民群众的消费热情；只有做到产品和服务质量的质量诚信保障，才能打消人民群众的消费顾虑。”张明说。

中国质检协会理事、企业工作部主任陈平还告诉记者，中国质检协会组织开展“3.15”质量诚信承诺主题活动，正是以改革创新的精神实践抓质量、保安全、促发展、强质检，使社会各界更加了解质检、理解质检、支持质检，为适应经济发展新常态、创造质检工作新水平营造良好的社会氛围。

面对这样的时代背景，中国质检协会站在全局的高度去布局谋篇，运用通达的缜密智慧不断创新前行。“质量诚信是推动质量发展、建设质量强国的基础。国务院发布的《质量发展纲要》和《社会信用体系建设规划纲要》都强调要深入推进诚信建设，开展各行业企业诚信承诺活动，引导企业增强社会责任感。”中国质检协会理事、企业工作部主任杨晓东向记者介绍了该项活动开展依据。

站得高才能看得远，只有站在时代的制高点，才能紧跟时代发展的脉搏。中国质检协会正是将自己放在这些大的时代背景之下，为创新服务质量发展新常态不断做出新的尝试。

构筑质量共治新时代

打造中国经济升级版，构筑质量共治新时代，企业责无旁贷。实践证明，中国质检协会的“质量诚信承诺活动”得到了广大企业的深度认同和积极支持。

“作为每年‘质量诚信承诺活动’的参与者，我们见证了‘中国质检协会16年来对推动质量强国建设所作出的持续贡献。协会帮助海尔构建了以企业质量承诺为中心的质量诚信体系，使企业从全方位赢得了消费者的信任。”海尔集团质量总监李华强对中国质检协会在促进企业提质增效升级、持续健康发展方面的积极作用给予了肯定。

中国质检协会特邀副会长、慕思寝室用品有限公司首席文化执行官邱浩洋则表示，“产品和服务质量诚信承诺”活动有效实现了企业产品和服务质量信息与消费者之间的互动分享，持续唱响了广大优秀企业重视质量、提升质量、履行质量主体责任的“质量诚信”中国好声音，为大力营造引导质量消费的社会氛围搭建了很好的互动平台。

成都全家友家私有限公司董事长张友全认为，中国质检协会引导企业践行质量诚信承诺，履行企业主体责任，努力让民生满意。他希望更多企业都能参加到“质量诚信承诺活动”中，为早日实现“质量强国”的中国梦贡献力量、企业应尽力量。

全国人大代表、格力集团董事长董明珠日前在接受采访时说：“希望更多的企业能够向社会作出承诺并践行质量诚信，让百姓放心消

费。在过去10多年，我们很多企业都出现了盲目地追随市场需求，并存在偷工减料、产品质量不好等不诚信的行为。今天，当我们的产品好起来了，但消费者却不信任了。质量诚信不是一时之风，而是一世的追求。”

营造质量共治好氛围

16年的持之以恒，16年的孜孜以求，中国质检协会在打造质量诚信体系行动中的完美表现赢得了社会的认可，更营造了良好的质量共治氛围。

中国质检协会常务理事、我国著名质量管理专家、山东大学教授温德成认为：“通过新闻媒体的传播，使企业的诚信或失信记录为广大消费者所周知，不仅有利于落实广大消费者的知情权、监督权、参与权、表达权，也有利于支持勇于承诺而且诚实守信的企业得到市场的更多认可，挤压不敢承诺或不兑现承诺的企业产品市场空间。”

中国工程院院士、中国质检协会副理事长钟群鹏则评价：“协会与企业之间无形的坚不可摧的纽带，既系着你我的阳光消费，也系着谋求质量共治、实现质量强国的社会各界。”

中国质检协会常务理事、我国著名质量管理专家、北京工业大学中国质量协会紧密围绕“服务政府、服务社会、服务企业、服务消费者”的工作主线，坚持围绕质检系统“抓质量、保安全、促发展、强质检”的工作方针为重要抓手，坚持为会员服务的决心不动摇，不懈努力，业已成为质检系统不可或缺的重要力量。

一个声音掷地有声，一项项行动扎实有效。一幅构筑质量诚信、质量共治、阳光消费时代的瑰丽画卷正在神州大地全面展开。