

聚焦民生民需 推进服务下沉

湖南省质监局开展“质量五进”活动受欢迎

本报讯（记者王融国）近日，湖南省质监局在长沙市万家丽广场举办的“质量五进”活动吸引了周边社区的众多居民，该局的技术人员和青年志愿者提供了室内空气免费检测、民用四表的安全使用等咨询服务，还借助专业仪器，义务为消费者提供珠宝玉器、纤维制品、血压计等产品的鉴定检验服务。

“违反《产品质量法》规定应承担民事赔偿责任或缴纳罚款、罚金、其财产不足以同时支付的，先承担（ ）。”A.民事责任；B.罚款；C.罚金；D.平均支付各种费用。”主持人刚出完题，一位大妈就报出了正确答案“A”。对于这样一道较专业的题目能快速应答，大妈笑

着说得归功于每年的“质量月”广播、电视、报纸和网络上的宣传，也收到过各种宣传小册子，今年的报纸上还有有奖竞赛，所以觉得这道题还挺简单的。

活动现场，有关质量知识的宣传展板吸引了不少市民驻足观看，质量知识有奖竞赛的场地也传来阵阵笑声，一字排开的咨询台、检测检验台前挤满了人，有的市民咨询免费室内空气检测如何申请，有的排队验光免费领取眼镜，还有带着珠宝、血压计、服装等物品等候现场检测。家住金鹰小区的肖小姐住进了刚装修不久的新房，鼻子和喉咙经常觉得不舒服，怀疑是装修污染造成的，知道有免费室内空气检测的机会，特意过来排队申请。

今年4月，湖南省省长许达哲考察省质监局时提出，要更加注重提高发展的质量和效益，更加注重提高产品、服务和环境的质量，更加注重提高全社会的质量意识，充分发挥质量监管在实施创新驱动开放崛起战略、建设富饶美丽幸福新湖南中的重要作用。湖南省质监局推出“质量五进”活动，正是践行省长期许的最好表达。

本次“质量五进”活动将围绕百姓关心、消费者反映突出的质量安全问题，以《产品质量法》《特种设备安全法》《计量法》、消费品辨真识假为内容，通过发放宣传单、展示假冒伪劣商品、现场讲解、演示等方式，向消费者展示质

量安全等方面知识，提高消费者伪劣商品鉴别能力，增强消费法制理念。

老百姓的“衣、食、住、行、用”无一不需要质量监督服务。活动现场，不仅有湖南省产商品质量监督研究院、湖南省纤维检验局的专家、技术人员提供的检测服务，还设置消费者投诉举报受理台，为居民解答消费安全知识，提供消费维权意见。

湖南省质监局局长欧阳彪表示，“‘质量五进’活动已连续举办了两届，为消费者提供免费检验检测服务，向市民宣传质量知识，是质监机构实施质检为民工程的具体行动，也是一项义不容辞、很有现实意义的工作。

信息速递

福建省计量院 为省核应急指挥中心 提供现场计量服务

本报讯（陈永 记者江 东）近日，福建省计量院热工所相关领导带领热工检定技术人员前往福建省核应急指挥中心，现场考察了自动气象站，并就其现场校准项目和检测方法进行探讨，为下一步更好地完成现场检测任务提供技术咨询和指导。

据了解，自动气象站是一种能自动观测和存储气象观测数据的设备，因其小型便携、自动传输等特点，可实时监测温度、湿度、气压、风速、风向、雨量等气象参数。便于统计分析 and 处理应用各地的气象监测数据，福建省核应急指挥中心在该省布控了30多个自动气象站。

在此次考察中，福建省计量院为这些自动气象站监测设备提供了计量检测服务，为保障气象监测数据的准确可靠提供了技术支撑。

内蒙古包头 实施工业气瓶信息化 启动安全监管系统

本报讯（记者李 艳）近日内蒙古包头市质监局运用“互联网+特种设备安全监管”管理模式，启动实施了工业气瓶信息化安全监管系统。该系统对提高工业气瓶安全监管水平有着重要作用。

实施信息化安全监管系统，是在每只气瓶上安装可扫描识别的数字化标识，将气瓶原始信息和检验信息录入系统，通过数字网络技术，建立气瓶电子档案。系统按照“一瓶一码、一瓶一档、扫描识别、自动记录”的原则和方法，对气瓶充装、使用、检验、报废全过程追溯管理。充装时，扫描识别标签自动生成充装记录，避免因标识不清造成超期报废气瓶充装，提高充装效率。用户可通过扫描电子标识二维码的方式，获取气瓶信息和充装、检验信息，实现气瓶全过程追溯。

通过将气瓶的完整生命过程信息进行追溯记录，建立气瓶安全信息大数据分析模型，对气瓶安全风险中制造、充装、检验、使用、报废等关键环节进行隐患分析，从根本上降低气瓶事故的发生，最大程度保障气瓶安全。

云南丽江 开展旅游市场整治 强化特设安全监管

本报讯（记者傅小冰）今年以来，云南省丽江市质监局坚持“安全第一，预防为主”的方针，结合开展旅游市场综合整治，强化对该市旅游市场特种设备安全监管，有力保障特种设备安全运行。

落实主体责任。实现从监管设备向监督企业转变，推动特种设备使用单位落实安全管理机构和人员，落实管理制度和操作规范，落实岗位责任制和应急预案，督促特种设备使用单位建立健全隐患排查治理制度、登记制度、报告制度，进一步推动企业主体责任落实。

强化执法监管。在开展日常监督检查的基础上，加大对电梯、景区客运索道、大型游乐设施、厂内机动车辆、液化石油气充装站等公众聚集场所、旅游景区景点等重点区域特种设备的安全监察，对未经年检或者超期未检、管理制度及安全措施不健全的运营单位，责令限期完成整改，逾期未完成整改的依法责令停业整顿。严厉查处无证、证照不全、超经营范围、无证上岗等违法违规行为。累计检查巡查特种设备使用单位800余家，检查电梯1000台、锅炉150台、大型游乐设施15台、压力容器600台、厂内机动车（旅游景观观光车）150辆、客运索道6条，下达特种设备安全监察指令书30份。

建立长效机制。针对特种设备数量高速增长、监管和检测力量相对薄弱突出问题，建立特种设备安全监察、检验检测、行政执法“三位一体”联动互补的工作机制，互通信息、密切配合、优势互补，形成合力，确保监管工作不越位、不缺位，提升了特种设备安全监察的及时性和有效性。

四川武胜城南 推进钢材市场整治 营造安全消费环境

本报讯（吴林 记者龚志伟）为进一步推进钢材市场整治工作，全面营造安全放心的钢材消费环境，近期，四川省武胜县工商质监局城南所采取多种形式，对辖区内钢材经营户进行监督检查。

该所在整治行动中，一是严格审查市场主体资格，要求经营户亮照经营。二是督促经营户在购进钢材商品时，向供应商索取产品质量合格证明、销售凭证等相关资料，规范建立进销台账。三是向经营户宣传相关的政策法规，告诫经营者不制作、不发布虚假信息，不欺行霸市、强买强卖，切实维护消费者的合法权益。四是加强对钢材产品的质量监管，积极配合上级对钢材产品的质量监测。

截至目前，该所已对辖区3户钢材产品经营户开展检查16次，抽样送检9个批次，对检测结果不合格的经营户立案调查。

本版责任编辑 杜妍
电话：010-84636699-8027
电子信箱：zlbzxw@126.com

党建引领提升服务水平

——山东东营市特检所组织生活会与提升服务水平相结合提升党建水平侧记

□ 本报记者 朱文达

“事业单位作为政府服务经济、服务社会的专业机构，工作效率、工作作风、工作能力代表着党和政府的形象。作为事业单位的检验机构，长期以来，存在着服务意识不强、工作效率不高、服务不到位等问题，逐渐成为检验检测服务的瓶颈，阻碍了事业单位的健康发展。针对这个问题，我们特检所党支部紧紧围绕依靠检验检测服务企业的实际，将组织生活会与解决服务企业、社会中的突出问题相结合，破解沉不下去、深不进去、不能持久的问题，打通联系服务群众‘最后一公里’，实现面对面交流、零距离服务。”山东省东营市特种设备检验所（以下简称特检所）党支部书记周德辉接受中国质量报记者采访时表示，特检所党支部紧紧围绕服务经济社会发展，以保障特种设备安全为己任，立足检验检测工作实际，狠抓支部规范化建设，以“组织生活会”为抓手，解决突出问题，实现了“组织生活会”和能力建设的双促进、双提高。

贯彻群众路线，将会前准备与一线调研相结合，做到找准问题，服务前移，沉到一线接“地气”。在周德辉看来，通过将“组织生活会”和检验检测业务相结合，着力解决党建与业务“两张皮”难题，既丰富了会议内容，使会议更有成效，又使业务工作得到了极大地促进，有力地激发了党员干部的模范带头作用和扎根基层、服务基层的意识，基层党组织的战斗堡垒作用得到了有效发挥。

“立足岗位比贡献”是特检所“两学一做”学习教育的重要内容，也是解决学做“两张皮”的具体措施。该所党员将“两学一做”与提高检验工作能力相结合，开展多场内容丰富、形式多样的活动。选拔了12名党员业务骨干分别参加了东营市安全生产法知识竞

赛、山东省特种设备协会无损检测技能比武、东营市直机关青年读书演讲比赛、特检所射线知识竞赛，并均取得优异成绩，在该所党员职工中形成了比、学、赶、帮、超的工作氛围。

“践行党的宗旨，保持公仆情怀，是一名合格党员所应具备的素质。苦累算不了什么，只要能确保安全永驻企业，让服务受益企业，我们的工作也就值了。”面对记者，刘波腼腆地说。今年暑期，特检所党员刘波在接到东营区某化工厂电站锅炉报检申请后，在高温酷暑的环境下，立即组织了现场检验。电站锅炉现场，检验人员在刘波的带领下攀爬登高，炉膛内高粉尘，锅筒内空间狭小，在这样的环境中检验人员严格按照检验规程实施检验工作，汗水一遍又一遍的浸透检验服，但检验人员依然一丝不苟地运用磁粉检测、超声检测以及渗透检测等检测手段进行着锅炉受压部件的每一处检测。期间，在锅筒封头焊缝处、顶部管座角焊缝处、蒸汽汇集箱封头处等多处发现焊缝裂纹，在现场人员的配合下打磨消除，为使用单位消除了多处安全隐患。

特检所党员还积极探索，学以致用，把“两学一做”学习教育与日常工作紧密结合，不断推陈出新。该所打造的“特检综合管理系统”服务平台，推进“互联网+检验检测”。从设备的报检到报告的出具，从作业人员的报名到证书的发放等业务的所有环节均纳入平台管理。用户可通过二维码实时了解检验过程，检验报告签字完成后，系统在5个工作日内会自动提醒企业领取报告，出具检验报告效率明显提高，极大地提高了工作效率和服务水平，打通了服务企业的“最后一公里”。针对社会关注度高的锅炉、电梯等特种设备问题，该所调整多名工作人员充实到检验一线，采取分区划片划片检验，检验人员轮流当值

主检员，切实解决了检验人机矛盾的问题，提高了检验效率，以扎实的工作积极应对群众关切。由党员骨干牵头成立“省危化品储运容器监督检验中心”科研项目推进领导小组，确立科研项目4项，联合实力高校，集中全所科研力量，做好科研项目攻关。1项科研项目，获山东省局科技立项。

特检所党支部将会前准备做到安排早、目标高。制定深入一线制度，全员深入基层，按照职责确定调研重点。坚持问题导向，将会中批评和自我批评与解决实际问题相结合，实现结对帮扶，汇聚力量暖“民心”。党员对照自身职责，主动认领征求到的所有问题，并深入分析问题产生的原因，主动提出解决措施。使组织生活会既是批评和自我批评的会议，又是解决问题、化解矛盾的会议。

“两学一做”，基础在学。周德辉告诉记者，特检所支部坚持把抓学习、打基础作为确保“两学一做”学习教育成效的突破口，在学深、学透、入脑、入心上下功夫，把学习教育融入党员教育管理新常态。通过科学地安排学习计划，严格执行“三会一课”等党的组织生活制度，要求每个党小组有计划地组织学习，每月组织开展一次集中学习、每季度进行一次集中研讨，引导党员认真学习、原原本本学、理论联系实际学，逐条逐句消化理解，做好学习笔记，规范会议记录，写好学习心得体会。坚持做到“四个结合”，即集中学习与个人自学相结合，党课辅导与专题研讨相结合，理论学习与党性锻炼相结合，集中教育与日常教育相结合，从根本上打牢党员“学”这个基础，确保学习教育全覆盖。推出党员承诺、选树典型、“心廉心”廉政谈心谈话、志愿服务等活动，不断丰富学习教育主题实践活动，解决了学习不深入的问题。



近日，北京市昌平区质监局联合城北街道办事处在玉观社区和亢山社区开展了质量安全知识宣传活动。该局相关负责人向居民们介绍了“质量月”的由来和意义，并从与日常生活相关的质量知识入手，为居民们作了产品质量、计量民生、特种设备安全3个专题讲座。

本报记者 王嘉 摄

“一图一册”把特设纳入精准监管

河南省博爱县质监局创新特种设备监管模式

□ 李晶晶 本报记者 孙中杰

近日，在河南省博爱县质监局特检股，墙上悬挂着一幅崭新的图片吸引了记者的注意。这幅图是博爱县特种设备使用单位分布图，图像清晰而醒目的标注着该县特种设备分布情况，使人一目了然地知道该县特种设备使用单位所在位置及基本情况，对全县特种设备实施精准定位。

“这是我们今年刚开始实施的‘一图一册’监管模式。就是通过建立特种设备分布图和特种设备管理手册，全面掌握特种设备分布情况，从而更好地开展监管工作。”博爱县质监局党组书记、局长沈斌向记者介绍说。

沈斌递给记者一本册子。这是河南中轴中汇汽车零部件有限公司制定的“特种设备使用单位管理手册”，里面存有特种设备

安全生产责任书、特种设备台账、特种设备注册登记、特种设备使用单位相关人员登记表等，对该企业特种设备所有相关信息进行详细介绍。

“我们在开展特种设备安全检查时，只要到企业查看特种设备使用单位管理手册，就可以准确了解该企业特种设备相关情况，从而更高效、精准、精细地开展安全检查，查找漏洞，堵塞风险。”该局特监股股长邱艳说。

特种设备安全作为公共安全中一种较为特殊的类型，具有高危风险性、巨大破坏性和事故突发性等特点，同时又被社会公众所忽视。2014年1月1日颁布实施的《特种设备安全法》，侧重于突出全社会的安全管理，在其中对特种设备的生产、制造、销售、使用等各个环节的主体责任，都作了明确规定。谈及博爱县质监局创新实施“一图一册”监管模式，沈斌介绍说：“特种设备数

量多，监管人员少，这一矛盾始终不可调和，虽然国家和质检部门相继出台了法律法规，但如何更有效地开展特种设备监管，是我们一直探寻的问题。”

据介绍，目前博爱县注册登记锅炉97台，单位61家；压力容器1836台，单位112家；压力管道139条，单位19家；电梯462台，单位79家；起重机械489台，单位109家；场内机动车辆190台，单位32家；客运索道1条。为进一步帮助特种设备使用单位把好安全关，博爱县质监局积极主动换位思考，站在企业的主体责任角度出发，建立了“一图一册”监管模式，即特种设备分布图和特种设备管理手册，一方面帮助企业规范特种设备的运行使用，另一方面加强质监系统对特种设备精准的监管。

通过特种设备分布图，让特种设备监管人员能够一目了然地知道该县226家特种设

备使用单位所在位置，使用特种设备的种类和数量；通过特种设备管理手册，使企业明确了在用的特种设备基本状况和相关作业人员，以及各类特种设备的操作规范。特种设备管理手册通过特种设备管理手册就可以了解该企业特种设备相关情况，更好地开展监管工作。目前，该局已完成了该县特种设备使用单位分布图，帮助38家特种设备使用单位制定了管理手册。

“我们争取在10月底前完成各乡镇的特种设备使用分布图，帮助14家特种设备重点监控单位和39家监督检查计划企业制定特种设备使用单位管理手册。同时，我局计划将特种设备实施数据信息化管理，实现‘特种设备安全监管互联网+’。通过配备移动终端，让特种设备监管人员能够更快、更迅速地地了解监管对象的基本情况，确保全县特种设备安全运行。”沈斌说。