

第三届全国旅游服务质量标杆单位和标杆培育试点单位名单公布

推动旅游服务质量提升

本报讯 (记者徐建华)近日,质检总局、国家旅游局联合在广东省广州市召开会议,公布第三届全国旅游服务质量标杆单位和标杆培育试点单位名单...

质检总局质量管理司相关负责人透露,质检总局、国家旅游局在官方网站和主流媒体专门公示,37家被公示单位(其中有7家标杆单位,30家标杆培育试点单位)在各网站、服务场所醒目位置进行公示...

旅游行业是现代服务业的重要组成部分,也是开展质量提升行动的重要领域。按照《中共中央 国务院关于开展质量提升行动的指导意见》“实施旅游服务质量提升计划”、“发挥质量标杆企业和中央企业示范引领作用”等部署安排...

质检总局质量司相关负责人表示,通过开展旅游服务质量提升活动,相关企业的顾客满意度平均值从2013年的92.22升至2015年的94.05;投诉总量从2013年的1166件降至2015年的871件...

新闻快讯

中国计量院与土耳其国家计量院 签署合作谅解备忘录

本报讯 (朱秀梅)日前,土耳其国家计量院(TUBITAK UME)与中国计量科学研究院(以下简称中国计量院)在京签署计量合作谅解备忘录...

赛汀塔司一行4人首先参观了位于中国计量院昌平院区的量子化霍尔电阻基准、约瑟夫森电压基准、量电子秤、焦耳天平、玻尔兹曼常数测量、原子干涉重力仪、纳米材料测量、气体流量计量和化学计量实验室,与实验室主要负责人员交流了有关技术细节和实际情况...

这是中国计量院首次与中东地区国家计量院签署合作协议。根据协议,双方将在共同关注的领域开展联合研究和技术开发,合作构建一条横跨欧亚、辐射中东、互联互通的计量纽带...

土耳其国家计量院是土耳其科学技术研究理事会(TUBITAK)的研究机构之一,隶属土耳其科学技术与工业部。该院下设物理、力学、化学三大研究所,计量能力覆盖除电离辐射外的一般物理领域和化学领域...

一汽轿车股份有限公司 召回部分奔腾X40汽车

本报讯 (记者张文礼)日前,一汽轿车股份有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》和《缺陷汽车产品召回管理条例实施办法》的要求,向质检总局备案了召回计划...

本次召回范围内的部分车辆,因仪表板束的布置方式设计不合理,仪表台总成装配工艺没有规范到位,导致仪表板束与离合器踏板支架可能发生摩擦干涉,极端状态下,可能出现线束短路导致车辆起火、行驶中熄火、气囊自爆等,存在安全隐患...

一汽轿车股份有限公司将以挂号信等形式通知相关用户。用户可通过手机、固话拨打客户服务热线400-888-8080或向一汽轿车经销商咨询。车主也可登录质检总局缺陷产品管理中心网站以及关注微信公众号了解更多信息...

“一带一路”海内外企业 合作洽谈会在深圳举行

本报讯 (赵杭杭 记者傅江平)11月10日,2017“一带一路”海内外企业合作洽谈会(以下简称“合洽会”)在深圳召开...

“2017‘合洽会’以‘拥抱新时代,丝路新篇章’为主题,深入解读‘一带一路’倡议下贸易与投资便利化政策,解剖建设大湾区的机遇与挑战,分析海上丝绸之路国家投资前景,促进国家级境外经贸合作区、境外中国工业园区和重点国家投资项目推介和对接,为深圳及中国企业‘走出去’提供国际化平台,提供境外投资合作的金融和法律服务等...

目前,深圳已有137个项目布局于38个“一带一路”沿线国家,集中于信息通讯、能源电力、专用机械等产业高端领域。仅2016年,深圳在“一带一路”设立企业及机构69家,同比增长4.55%,协议投资总额23.97亿美元,同比增长32.87%。

“昆花”产业前三季度实现 产值逾122亿元

据新华社电 据云南省昆明市农业局消息,今年以来,“昆花”产业保持良好发展态势,前三季度播种面积达2.12万公顷,花卉园艺总产值122.5亿元,产品远销40多个国家和地区,出口额达1895万美元...

昆明市农业局党委副书记刘建斌介绍,今年前三季度昆明鲜切花(含切枝、切叶)产量54.7亿枝,外销量(出昆)50.8亿枝,占总产量92.8%。花卉园艺总产值122.5亿元,其中鲜切花产值60亿元,花卉园艺出口额达1895万美元。

“昆明已发展成为我国规模较大的鲜切花生产基地和颇具影响力的鲜切花集散中心、研发中心。”刘建斌说,以“昆花”为主的云南鲜切花在内地市场占有率超过70%,在香港市场的占有率达40%,出口市场涵盖亚洲、欧洲、美洲、大洋洲。

近年来,昆明市着力推进斗南国际花卉产业园区建设,该园区一期项目已于2015年3月建成并投用,二期预计今年12月竣工。目前,入驻园区的企业达88家,涵盖婚庆、货运、销售等行业。

目前,“昆花”产业整体保持良好发展态势,除鲜切花玫瑰(现代月季)、康乃馨、百合、情人草等主要品种外,还有地方特色花、绿化观赏苗木、加工类、盆栽观赏植物、种用花卉、食用与药用花卉、草坪、草皮等八大类花卉园艺。

本版责任编辑 李冬玲 电话:010-84636699-8017 电子信箱:zlbjzx@vip.sina.com

用“规则芯”治理“黑飞”乱象

专家建议完善技术标准弥补民用无人机“扰航”漏洞

□胡阳 本报记者沈洪

去年以来,多地机场民用无人机干扰民航航班正常起降事件频发,既影响了航班正点,也给飞机起降造成安全隐患。为此,广东省质监局组织广东省标准化研究院技术专家结合事件调查研究发现,民用无人机产业在技术运用方面存在“漏洞”,需制定相关标准,对症下药,让民用无人机飞行“扰航”事件不再发生...

据了解,近年来国内民用无人机广泛应用于航空拍摄、应急搜救、通信、交通等领域,数量呈爆发式增长,市场规模年均增速达50%以上。其中,飞行高度较低、速度慢、体积小、重量轻、易于获取等特点,频频“飞”入寻常百姓家。但是此类无人机常因故障、操作不当、违规操作等原因,造成危险情况发生,如坠落砸伤、割伤群众,违规拍摄,甚至干扰航班飞行。

去年10月,一辆正在宁波绕城高速公路行驶的轻型货车被从天而降的无人机砸中,前挡风玻璃被砸碎,驾驶室内两人受轻伤。

成都双流国际机场成为无人机非法飞行“扰航”的“重灾区”。今年4月以来,双流机场已发生超过8起无人机干扰民航航班正常起降事件,造成超过100架次航班备降、返航或延误。

云南昆明大水国际机场,今年5月发生了一起无人机非法飞行“扰航”事件,受影响航班共32班,其中28班返航,4班备降。据该机场有关部门统计,今年2月2日至今,长水国际机场净空保护区已发生多起无人机非法飞行事件。

今年,民航部门发布了首批155个民

用机场保护范围数据,划定无人机机场禁飞区,并下发《民用无人驾驶航空器实名登记管理规定》。6月1日起无人机实行实名登记注册;8月31日后无人机拥有者如果未按要求进行实名登记和粘贴登记标志,将被视为违法行为。

专家指出,“划定无人机禁飞区,实名登记”等措施必要且可行。然而,在实际操作中,一方面,主流的航拍无人机厂商早已通过将电子围栏设为出厂标配来设置禁飞区;另一方面,民用无人机每一次飞行,申请获批的程序繁琐,且不一定能获得批准,难免会有人铤而走险。基于此,这给一些自行改造的“山寨”无人机提供了市场,而它们也恰恰是无人机扰航事件中“肇事者”。

“要么不能飞,要么‘黑着飞’”。标准化相关领域专家指出,若要使无人机走出这一窘境,促进民用航空器行业发展,同时赋予监管更多可行性与可操作性,需出台强制性标准,让无人机都有一颗“规则芯”。

目前,民用无人机存在配套标准缺失,现有航空领域的标准老旧,无人机的质量准入门槛形同虚设,以及相关检测机构缺乏等4个方面的问题。

一是配套标准缺失,制约产业规范发展。虽然我国在测绘领域已发布两项无人机行业标准,广东、湖南、重庆等省市也发布少量无人机地方标准,但国家标准尚处于空白状态。用产品规范、通用要求等指令/指导性文件未形成完整标准体系,尤其是配套管理标准如飞行操作、安全保障等标准缺失,监管部门有效管理依据少、难度大,无人机非法飞行不止、扰航等事件频发。

二是航空领域标准老旧,不适应新业

态发展。早期,国内无人机主要应用于军事领域,90%以上的无人机标准均为国家军用标准。现有航空领域管理标准多为上世纪80、90年代编制,主要适用于有人驾驶航空器,对民用无人机的空域规定、飞行操作和飞行监督没有作出具体规定,难以适应快速增长的民用无人机市场与管理需求。

三是核心技术“不核心”,准入门槛形同虚设。主流航拍无人机运用电子围栏技术设置严格的禁飞区,并提供GPS定位功能提高设备娱乐性。但有的违规无人机多为自行淘宝购买零件组装改造,即使缺少上述技术功能,也不影响无人机的整体使用性能。

四是缺乏检验检测机构,产品质量把控不到位。无人机产品类型更新快,行业应用日益深化,给用户带来创新体验的同时,也不断制造检验检测技术新课题。目前,我国尚无专门的无人机检验检测技术机构,导致产品质量把控与监督执法工作均缺乏强有力的链条式专业技术支撑。

当前无人机的“黑飞”现象,对航空安全乃至公共安全造成了巨大威胁。针对以上问题,广东省标准化专家提出以下标准化对策建议:一是集中力量编写飞行操作等关键技术领域标准及无人机“一机一码”、操作员资质控制等配套管理标准,破解监管难点问题,提高产业准入门槛。二是增强航空标准供给,满足民用无人机新业态蓬勃发展的需要,三是推动成立专业性强的无人机检验检测技术机构,如省级无人机质量监督检验站和无人机第三方检测机构等,为产品质量把控与监督执法工作提供有力支撑。四是做好无人机质量监督抽查工作,维护市场环境,保证产品质量。



山东省荣成市是“全国海参养殖加工标准化示范区”,荣成海参被农业部确定为农产品地理标志产品。2017年海参养殖水面已达1万多公顷,海参总产量占全国的16%以上。图为11月13日,海参养殖户在捕捞海参。 杨志礼 摄

中国检科院牵头承担国家重点研发计划

5个重点专项在京启动 涉及26个课题

本报讯 (记者王惜纯)近日,由中国检科院牵头承担的国家重点研发计划“国家质量基础的共性技术研究与应用”重点专项“高新技术消费品关键部件及材料检测评价技术研究”“海量跨境生物物种查验控制技术研究与应用”“进出口药食同源产品质量检测技术研究”“化学品健康危害快速分级与确证技术研究”“特色高值农产品新型甄别检测关键技术研究”等5个项目的启动会在北京召开。

国家重点研发计划是由原来的国家“973”计划、“863”计划、国家科技支撑计划

及各部委科研专项等整合而成,针对事关国计民生的重大社会公益性问题,以及事关国家核心竞争力、整体自主创新能力和国家安全的重大科学技术问题,突破国民经济和社会发展主要领域的技术瓶颈。

据悉,此次重点专项5个项目的执行期均为2017年7月至2020年12月,立项经费4567万元,涉及26个课题,70余家研发单位包括直属检验检疫局、高校、科研院所和企业等研发及应用示范单位。

质检总局科技司有关负责人指出,希望项目牵头单位能够统筹项目参与单位资源,

聚焦目标,落实责任、抓好实施,充分发挥专家智囊团作用,保障成果的顺利输出。

与会专家称,通过5个项目的实施,将有效提升我国在跨境生物物种查验控制,药食同源食品、特色农产品、高新技术消费品检测以及化学品安全等方面的技术能力和风险控制能力,推动口岸检验检疫相关领域科技进步,提高国门安全保障能力,增强应对国外技术性贸易措施的能力,提高通关效能,促进我国外贸经济稳定、快速发展。

项目咨询专家组成员及各单位所有参加单位的代表共计200余人参加了启动会。

中国企业亮相德国国际农机展 受到业内各方关注

据新华社电 由德国农业协会主办的德国国际农业机械展览会11月12日在德国汉诺威展览中心揭幕。117家中国参展商携“高精尖”产品亮相展会,受到业内各方关注和好评。

德国农业协会国际公关部负责人玛琳·康朗(中文名孔美琳)在接受采访时介绍说,国际农业机械展每两年在汉诺威举办一次,是世界顶级的专业展会。今年的展会吸引了来自53个国家和地区的2800多家参展商,其中60%来自德国以外,中国参展商数量仅次于德国和意大利,位列第三。

康朗说,农机领域目前最大的发展趋势是进一步自动化。她表示,中国参展商已成为展会的重要部分,而且中国创新元素日益增多。

中国雷沃重工股份有限公司(雷沃重工)是康朗提及的中国农机创新代表之一。该公司旗下的阿波斯集团本次携果园专用拖拉机、播种机、植保机、施肥机、深松机等多系列高端产品组合参展,以满足全球客户不同作业需求。阿波斯集团原是一家意大利公司,2011年被雷沃重工收购。

本届展会将持续至18日,期间所展出的设备涵盖了从播种机、拖拉机到联合收割机、植保机等农各各环节的产品,预计将吸引40万参观者。

为了“3”还是“4”开了三次会

《指南》第4部分将风险评估的流程分为5步:确定风险评估对象、识别危险事件或情形、评估危险事件或情形的严重性、评估危险事件或情形发生的可能性、确定综合风险水平等级。

其中,评估危险事件或情形的“严重性”和“可能性”是判断风险等级的重要依据。根据两者的高低,《指南》将风险等级划分为5级。风险等级为高(第5级)和较高(第4级)的,风险处置主体应根据相应的法律法规通过实施召回活动消除车辆的安全风险;风险水平等级为中等(第3级)的,风险控制主体可分析国内外相关的召回案例,如果存在类似召回案例的,生产者可采取召回活动;如果没有类似召回案例,风险处置主体可自主处置;风险水平等级为低(第1级)和较低(第2级)的,风险处置主体可自主处置。

“严重性”“可能性”与“风险水平等级”共同构成了风险评估矩阵。

“从数学角度来讲,这个矩阵是‘不完美的’。”肖凌云说,在矩阵的左下角,严重性较低、可能性较高所对应的坐标系中,风险水平等级被定为3级,而不是依据数学方法所确定的4级。“为了让矩阵更符合召回的本质,标准起草组的专家整整开了3次讨论会。”

对于矩阵中的变化,肖凌云说,“缺陷的判定首先要着眼于安全,非安全性的问题或者安全程度很低的问题不符合《条例》中缺陷的定义。召回要解决的是批次性的安全问题,批次性的非安全问题应当由生产企业按照其他法律法规主动解决,可以采取技术服务、延长质保期等方式进行处置,如此一来,《指南》既可确保消费者的合法权益得到有效保障,也更具有灵活性,同样也提高了政府的行政效率。”

“通过对近10年的召回案例进行风险评估,95%以上的召回涉及的缺陷风险等级属于4级和5级,这从侧面也验证了《指南》中风险矩阵的科学性。”肖凌云补充道。

肖凌云说,制定《指南》的目的是为政府部门、检测机构和生产者以及相关方在做出科学的缺陷判定和召回决策时提供实用性的指南和操作手册。“有些负责任的生产者其实并不反对召回,也不害怕召回,但他们更希望有一个客观的尺度去评估缺陷,实现市场的公平、公正,《指南》就是一个很好的尺度。”

“标准审查委员会专家对《指南》评价为:已经达到了国际先进水平。”肖凌云说,目前,《指南》已经被美国、德国、法国、日本等多个国家的生产者翻译成自己的语言,“下一步,我们希望推动《指南》走向世界,成为国际标准,为各国政府的监管提供科学参考,为全世界消费者提供更好保护。”