

让每个质监人“长、宽、高”都合格

——关于加强质监队伍建设的思考

□ 彭琪

科学发展观的核心是以人为本。我国古代思想家早就提出“天地之间，莫贵于人”。人是生产力中最活跃、最革命的因素，创造了社会的物质财富和精神财富。由此可见人是万事万物发展的助推器。

随着市场经济的快速发展，新形势赋予了质监部门新的任务，提出了新的要求。因此，我认为要从加强队伍建设入手，使每一位质监人都成为“长、宽、高”都合格的质量卫士。

要有一技之长

质监工作是以法律法规为准绳，以标准为依据，以技术检验、计量检测等手段，对产品质量进行规范和监督管理的行政活动。其覆盖范围广泛，涉及国民经济和社会发展的各个领域，包括标准化、计量、质量等方面内容，各有其独立性，但又相互联系。标准是质量的依据，计量是质量的保证，没有高标准，没有准确一致的计量保证，便没有高质量。随着社会主义市场经济的发展，质监工作将在“提高质量、净化市场、加强技术基础、推进与国际惯例接轨”等方面，发挥“规范市场、扶优治劣、引导消费、服务企业”的重要作用。

我们要明确岗位职责、监管领域；熟悉《产品质量法》、《食品安全法》、《标准化法》等一系列与我们工作息息相关的法律法规；熟悉我们的执法程序和技巧。我们只有掌握“一技之长”，才能

随着市场经济的快速发展，新形势赋予了质监部门新的任务，提出了新的要求。因此，作者认为要从加强队伍建设入手，使每一位质监人都成为“长、宽、高”都合格的质量卫士。作者认为，质监人要有一技之长，要有宽阔的眼界和心胸，要提高工作效率，追求高水平服务。

提要

把“质量安全关”、“民生计量关”、“检验检测关”、“执法科学关”，才能当好“政策法规的宣传员”、“规范生产监督员”、“健康安全保障员”、“富民强市服务员”。

要眼界宽心胸宽

目前，昆明乃至云南正面临前所未有的发展机遇，各州市、各区县、各部门都要做好在新的开放环境中参与竞争、实现发展的准备。我们的系统能不能发展好，关键在提升基层队伍的能力。在执法人员是否有先进的发展理念。而要先进就必须眼界开阔。

作为省会中心城市的质监队伍，我们不仅要立足昆明，立足云南，更要放眼世界，放眼未来。善于审时度势，从大局出发看问题，知晓事物发展趋势。要进一步解放思想，既继承前人又不因循守旧；既借鉴别人又有所独创，努力做到观察形势有新视角、推进工作有新思路、解决问题有新办法，使各项工作体现时代性、把握规律性、富于创造性。我们不仅要争做全省质监系统排头兵，更要带动全省，辐射

乐。

追求“三高”

高效率要求我们在深入落实昆明市委、市政府开展的“行政效能提升年”活动的基础上，扎实工作，以饱满的精神状态去做有意义的事情，高效率地完成党和国家交给我们的任务。

高水平要求我们质监队伍要积极参与“救火队”向服务队转变，把握“3个距离”，即零距离对待群众、零距离贴近群众、零距离服务群众；要坚持“3个同步”抓，即内强素质与外塑形象同步抓、打假治劣与扶优扶强同步抓、软环境建设与硬件建设同步抓；要牢固“两个不松懈”，即学习理论知识不松懈、学习业务知识不松懈，做到履职到位有方法，科学执法有思路，全面服务有创新。

高追求要求我们质监队伍时时刻刻要有“创新创优特色、争先争优争一流”的意识，要将质监工作与服务于地方经济的发展相结合；要将质监工作与服务于人民的健康安全相结合，树立“严监管、优服务、强素质”的大思维；培育“高定位、新理念、好成效”的大环境。

总之，新形势下需要有一“长二宽三高”的质量卫士。我们必须牢牢把握质监队伍中“人的建设”为切入点、支撑点，以此推进大质检文化建设，增强凝聚力 and 战斗力，打造一支政治坚定、作风优良、纪律严明、勤政为民、恪尽职守、清正廉洁的队伍。

(作者为云南昆明市质监局局长)

执法打假力度如何加大

提要

今年，全国质检工作会议提出要加大对执法打假力度。本文作者认为，今年执法打假工作要在确保产品质量安全、服务地方经济科学发展、提高工作有效性、规范执法行为上狠下工夫，应进一步加强打假和区域整治的力度，进一步增强执法打假工作的有效性、进一步规范执法行为。

□ 柴天顺

2010年全国质检工作会议指出：“要认真履行执法打假职责，切实加大执法打假力度。”结合河南省质监系统的实际，我认为，今年执法打假工作要在确保产品质量安全、服务地方经济科学发展、提高工作有效性、规范执法行为上狠下工夫。

围绕中心任务 突出工作重点

加大力度，必须围绕中心任务，突出重点。2010年，要以确保产品质量安全和服务地方经济发展为中心任务，以农资、建材、“家电下乡”产品、食品和节能减排产品等为重点，组织开展执法打假集中行动，查办一批严重违法案件。具体讲，要完成9项任务：一是深入开展农资专项执法打假；二是继续做好“家电下乡”、“以旧换新”产品质量监督和执法打假工作；三是深入开展建材专项执法打假；四是抓好重点食品的执法打假工作；五是组织开展节能减排专项执法检查；六是加强质量违法突发事件处置工作；七是对部分产品的区域性行业性质量问题，开展执法检查。特别要组织对3C认证汽车配件产品开展执法打假，对在用加油机进行计量执法检查，对违法生产“黑心棉”、生产劣质絮用纤维制品的违法行为进行打击；八是深入开展“打击假冒、保护名优”工作；九是继续开展农资、建材、汽车配件、葡萄酒等产品区域性质量问题整治工作。

加强基础建设 提高能力水平

首先是加强制度建设。建立完善重大事项报告制度，完善督察督办工作制度，加强执法打假情况分析制度和执法打假情况通报制度。其次是从“建设好、应用好、管理好”3个方面规范和推进12365举报处置指挥系统建设，完善工作机构，健全工作机制，理顺工作关系。同时，加强执法打假信息报送和管理。再次是加强执法手段建设。通过召开技术执法研讨会、典型案例专题研讨会、打假方法专题研究等方式，提高执法工作的针对性和有效性；通过建立执法人才库和专家人才库形成一带一、一带多、多带多，促进人员素质整体提升。同时，继续加大执法装备经费投入力度，推进执法装备建设。尽快出台《质监稽查机构执法装备配备标准》，加大投入力度，不断提高省、市、县三级执法装备水平。最后建立完善执法联动工作机制。以省级质监系统为例，应在主省区域形成联动和上下联动执法，加强系统内部稽查执法之间的“融合、整合、联合”，努力形成“合心、合力、合作”的工作局面。另一方面，可选择一些重点产品和重要活动，与公安部门联合行动，在执法检查、信息通报、产品追溯等方面加强协作配合。同时可以采取多种形式，加大宣传力度，及时反映专项打假、区域整治、基础建设等方面取得的成效，展示质监部门执法为民的良好形象。

加强学习培训 严格监督管理

规范执法行为是加大执法打假力度的基础条件之一。而加强执法队伍的教育培训又是规范执法行为至关重要的一环。因此，我认为，一是加强执法队伍的法制教育、权力观教育和职业道德教育，教育执法人员能够学法、知法、懂法、守法、用法，才能把“心系群众、服务为民”作为行使行政权的准则，履职尽责，爱岗敬业，廉洁自律，严格依法行政，规范执法行为。二是加强执法队伍的业务培训。今年，我们执法督查处要根据质检总局和省局党组的要求，制定全省行政执法人员培训方案并认真组织实施。要采取多种形式，重点搞好师资培训、实战培训和高科技培训，提高执法办案水平。三是加强对执法队伍的全程监管。四是加强执法管理和执法指导。要在全省系统广泛开展“树典型”活动，总结推广一批基层执法典型经验；继续开展执法技术交流、执法办案能手和典型案例评选。根据质检总局修订后的质量技术监督案件办理程序规定，规范全省系统执法文书。要加强对基层办案工作的指导，及时协调解决基层办案过程中遇到的问题。五是加强督促检查和考核验收。我们将制定《2010年执法打假目标考核细则》，对执法打假的主要工作量化、细化，年底统一进行考核验收。同时，加大督查和指导力度，适时对执法打假工作进行检查。对完成目标任务好、执法打假成绩突出的单位和个人给予精神和物质奖励；对推诿扯皮、工作不力、违法乱纪的，坚决追究责任。

(作者为河南省质监局副局长)

紧扣中心 完善服务

□ 季昀平

面对“保增长、促转型”的战略新形势，我们注重推动园区、产业、企业的转型升级，增强质监服务发展能力。

我们紧跟开发区园区工作需求，同沿江开发区管委建立定点联络员制度，同时行政审批中心建立项目进展交互平台，并通过各镇质量技术监督站，及时了解全市各园区的需求和项目进展状态，第一时间跟进项目，对园区企业开展质量、计量、特种设备、检测等综合一站式服务，提升服务效能。

围绕江都市委对城区工业园集聚发展、创新发展的总体要求，我们积极筹建全市工业技术标准服务网络平台，积极开展国家优质皮鞋生产示范区创建活动。同时对各镇产品质量状况开展调研，推动和引导各镇工业集中区向“一地一品”格局转化，并着手在樊川氧化锌、武坚文体用品、小纪粉末冶金、宜陵化工制药等4个区域，提出资源整合、一地一品的调研报告。

同时，我们建立“江都质监打假扶优直通车”，帮助企业把好重大设备和原辅材料采购合同技术标准关、进货查验关、涉假打假关、建成投产关。同时淘汰落后的作坊式企业，推动资源整合，促使中小企业规范生产，加快镇工业集中区的改造升级。

为推动江都农业产业化进程，提升农业产品市场竞争力和品牌影响力，今年我们将创建国家级园艺产品标准化示范区列入了重点工程之一，在13个镇设立了花木、果树、盆景、蔬菜等园艺产品示范点，实现“目标、责任、措施、考核”四明确，力争在明年通过国家验收，以农业标准化建设拉动农村社会经济发展。

我们还着力培育特色技术项目，帮助舜天工具申报了国家标准化技术委员会，帮助博尔喷雾完成了标准化技术分会的筹建工作，将于年底挂牌；推进华伦化工江苏省级循环经济标准化项目的实施，通过了省级专家的调研督察，对江苏宏信便利超市70余名店长和管理人员进行了培训，推进该超市的服务标准化实施进程；帮助凯电力金具、神州风力申报江苏省高新技术标准化试点项目。

目前，全市有近百家企业采用了国际标准或国外先进标准，并积极为外向型企业提供免费咨询服务，免费提供WTO/TBT信息杂志，指导企业有效规避技术性贸易壁垒。同时积极鼓励企业把自主知识产权转化为技术标准，抢占制高点 and 话语权。

围绕“科技兴检”战略，积极推进技术机构建设，增强服务企业的能力。去年计量所又新增计量标准(审批)3项，新增计量标准(备案)8项，共11个新建检定项目，同时顺利通过了国家实验室认可委员会组织的第三次监督评审和扩项评审，新增的10个项目全部通过扩项评审，100多平方米的恒温恒湿实验室建设完毕，实验室条件得到了进一步改善，技术服务能力得到了强化。

(作者单位：江苏江都市质监局)



春节即将来临，连日来，山西晋城市质监系统执法人员深入食品生产加工企业，开展地毯式检查。图为该局执法人员正在一企业现场检查。

田建强 摄

计量哲学与人生智慧 (成功篇)

计量哲学系列谈

□ 李瑞昌

成功需要定力

20世纪60年代初，美国有位大学校长竞选州议员。此人资历深、精明能干、博学多才，应该能够成功。但是，选举期间有个谣言在传播：他曾跟一位年轻女教师有“暧昧”关系。出于恼怒，在每次演讲中，他都要力图澄清事实，以致把自己最需要表达的东西减弱了。其实，多数选民并没有听说此事，听说后的也没引起注意。但是，越描越黑，后来人们倒是有些怀疑，甚至相信了，结果自然是失败了。

从自身来说，成功需要心无旁骛。庄子有两句话：蚋无爪牙之利，所以翻黄土，下饮黄泉，用心一也；蟹六跪而二螯，非蛇蝎之穴无所寄托者，用心躁也。从应对周围环境来说，成功需要排除干扰，一心一意地向着自己的目标奋斗。这就是说，成功需要有定力。定力如同一样秤的定盘星，定盘星定不准，就无法“计量”了。我们在做某件事情时，往往会遭到一些人的非议，甚至有人编故事予以炒作，这时候很多人会被反对之声所驱使，就会把自己引入歧途。在许多情况下，按兵不动或沉默要比急于反驳、忙于解释效果更好。

成功贵在坚持

一对大学读书时的恋人，后来因为一件小事闹翻了。毕业后，他们天各一

方，各自度过了坎坷的人生旅途。他们后来的婚姻都不大满意，所以时时怀念年轻时的那段恋情。白发爬上了他们的额头，一个偶然的聚会，他们又相聚了。闲谈中谈起了那件事，男人问女人：“那天晚上，我来敲你的门，你为什么不开？”女人说：“我在门后等你。”“等我？等我干什么？”“等你敲第10下才开门——可你只敲了9下！”男人和女人都为这件事后悔了。

人生过程中往往有许多错失，有时错在固执地坚持了不该坚持的，譬如这位女士，完全可以在男人敲第9下的时候把门打开，或者在他离去时把他叫回来，这样，她已经很有面子了，为什么非要坚持等到敲10下不可呢？敲到第9下不是已经证明够执著的了吗？也有时错在放弃了不该放弃的，譬如这位先生，为什么不继续敲下去呢？只敲一下，一切就会完全不同了呀！况且那扇门也不一定关死呀！

该坚持的，不要轻易放弃；不该坚持的，尽早放弃。那么，来到现实中，究竟如何判断哪些事情应当坚持，哪些又应当放弃呢？仍以这对恋人为例，双方关注的实际上都是无足轻重的事，而最应当计较的是双方的感情有多深，而不是“计量”敲几下门的问题。

成功需要坚持，也需要放弃。有时胜利恰恰就在最后坚持一下的努力之中，积累不够，也就失去了机会。有时胜利也在于尽早放弃，另辟蹊径并果断决策，可能在出现“柳暗花明又一村”的境况。但是，坚持和放弃，坚持是主要的，也是可贵的。

“持续”才能把事做成

在电视等媒体上做广告，只做一次没有什么效果，要连续、持续。一个明星，他只有多次连续地曝光，才能被观众接受下来并留下印象。用力作用于一个物体，尽管力量很大，但如果不能持续，也产生不了明显效果。子弹壳中火药的力量大不大？大！但是，还是需要枪管。枪管越长，作用的时间就越长，子弹头受力就越能持续。手枪为何射程短，除了子弹壳里的火药少，推力不足外，就是因为枪管短。当然，枪管太长了就不是手枪了。刚进入冬季，气温骤降，甚至到了零下十几摄氏度，但是，水并不会马上结冰，而过了数日，虽然气温有所回升，但在零摄氏度以下，水则结了冰。由水到冰，有一个“非一日之寒”的过程。

大自然，也包括社会，有着神奇的降解作用。土壤、大海，就是一个巨大的垃圾处理厂。大海通过降解，把污染物处理掉，又把处理不了的东西通过海浪推向岸边，但这都需要时间，甚至是一个漫长的过程。社会上的事情，一方面在发生着，一方面在沉淀着。发生着的事，给人们留下印象；沉淀着的事，使人们在淡忘。只发生一次的事，人们很快忘记了，持续发生的事，让人们记住了。

暴雨不终日，梅雨可连续。学习、做事、成功，都不能一暴十寒，应当持续地努力。持续，就是能量的积累，任何事都是这样。人说“坚持就是胜利”，按说，还应当讲“持续就是胜利”。二者有相同也有不同，相同自不待言，不同之处是：坚持侧重于主观上的努力，而持续则侧重于客观上的连续性。



近日，山东招远市质监局利用农村冬闲，组织相关人员深入到乡村，集市宣传有关法律法规，向群众发放安全知识材料。到目前为止，该局已深入6个乡镇、村庄进行宣传，得到群众的一致好评。

图为工作人员正在向群众发放宣传材料。 王文利 摄